



# Leadership (SVF)

Bildungsgang



**EB Zürich**

# Führung

---

Führungskompetenz ist in unserer anspruchsvollen und komplexen Arbeitswelt gefragt! Fachwissen und Sozialkompetenzen sind unverzichtbar, wenn Sie als Führungsperson erfolgreich sein möchten.

## Inhalt

---

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Führen heisst Ziele erreichen     | 5  |
| Zielpublikum                      | 5  |
| Ziele und Handlungskompetenzen    | 5  |
| Methoden und didaktisches Konzept | 6  |
| Abschluss                         | 6  |
| Aufbau                            | 7  |
| Inhalt                            | 8  |
| Aufnahme                          | 10 |
| Leitung und Referierende          | 12 |
| Daten und Anmeldung               | 13 |

## Führen heisst Ziele erreichen

---

«Führen ist die beabsichtigte und zielorientierte Beeinflussung des Verhaltens von Mitarbeitenden zur Erreichung der Ziele einer Unternehmung.» So lautet eine der vielen Definitionen zum Begriff Führung. Wo geführt wird, braucht es gut qualifizierte Führungspersonen. Diese müssen über viel Fachkompetenz, aber auch über soziale Fähigkeiten verfügen. Sogenannte Soft Skills – zum Beispiel Kommunikationsfähigkeit, Kreativität, Teamgeist – sind in der Arbeitswelt unabdingbar. Wer sein Umfeld nicht auch menschlich überzeugen und begeistern kann, dem nützen die besten Fachkenntnisse wenig.

## Zielpublikum

---

Sie sind in einer Führungsposition oder streben eine solche an. Sie möchten sich mit Ihrem persönlichen Führungsverhalten auseinandersetzen und sich das notwendige Wissen für eine kompetente und erfolgreiche Führungskraft aneignen. Sie haben bereits eine Grundausbildung absolviert und können mehrjährige Berufserfahrung ausweisen. Sie bringen Interesse am Austausch mit anderen Teilnehmenden sowie persönliche Praxisbeispiele in den Unterricht ein.

## Ziele und Handlungskompetenzen

---

Wer neu eine Führungsrolle übernimmt oder seine langjährige Führungsrolle reflektieren und professionalisieren möchte, ist in diesem Bildungsgang richtig. An konkreten Führungssituationen aus dem Alltag wird das Erfahrungswissen mit neuen Impulsen ergänzt. Sie entscheiden, ob Sie die SVF-Modulprüfungen absolvieren möchten oder nicht.

## Methoden und didaktisches Konzept

---

Wir bieten Ihnen eine berufsbegleitende, praxisorientierte und gezielte Kaderausbildung:

- Problemstellungen zur Fremd- und Eigenbeurteilung
- Kaderschulungskultur, die Vorwissen integriert und eine vertiefte Auseinandersetzung mit dem Stoff auf vielseitige Weise ermöglicht
- Offene und differenzierte Feedbackkultur zwischen Lehrenden und Lernenden
- Reflexionssequenzen, die den Lernfortschritt sichtbar machen und die Umsetzung in die Praxis beschleunigen
- Fallstudien und Praxisübungen zur Wissensvertiefung und -anwendung
- E-Learning-Plattform, die den Austausch und die Vertiefung im Selbststudium unterstützt
- Einheitliche Lehrmittel mit Übungen
- Prüfungsvorbereitungssequenzen

## Abschluss

---

Sie werden innerhalb der EB Zürich auf die Modulprüfungen SVF (Schweizerische Vereinigung für Führungsausbildung, [www.svf-asfc.ch](http://www.svf-asfc.ch)) vorbereitet. Der Bildungsgang richtet sich nach dem aktuellen Bildungskonzept SVF. Die Prüfungen finden extern statt. Bei Absolvieren der Modulprüfungen erhalten Sie jeweils Modulzertifikate, die Sie zur eidg. Fachprüfung «Führungsfachfrau/-fachmann» berechtigen. Wer mindestens 85 Prozent der Unterrichtszeit besucht, erhält ein detailliertes Zertifikat der EB Zürich.

# 6

## Aufbau

---

Einführungstag 8 Lekt.  
Transfertraining 8 Lekt., ca. 20 Std. Lernzeit

Selbstkenntnis 24 Lekt., ca. 60 Std. Lernzeit  
externe Modulprüfung

Kommunikation 32 Lekt., ca. 50 Std. Lernzeit  
Präsentation 8 Lekt., ca. 20 Std. Lernzeit  
externe Modulprüfungen

Selbstmanagement 16 Lekt., ca. 50 Std. Lernzeit  
Team-/Gruppenführung 24 Lekt., ca. 50 Std. Lernzeit  
Konfliktmanagement 24 Lekt., ca. 50 Std. Lernzeit  
Abschluss/Vorbereitung 16 Lekt., ca. 30 Std. Lernzeit  
externe Kombi-Modulprüfung (Selbstmanagement, Führen, Konflikt)

# 7

# Inhalt

---

## Selbstkenntnis

---

Sie reflektieren Ihre Herkunft, Werte und Normen und sind in der Lage, Verhaltensänderungen einzuleiten.

- Stärken und Schwächen
- Selbstbild und Fremdbild
- Umgang mit Belastungen
- Verhaltensmuster
- Umgang mit Frustration
- Werte und Einstellungen
- Entscheidungsverhalten

## Kommunikation/Präsentation

---

Sie erweitern Ihre Kommunikationskompetenz und überzeugen mündlich und schriftlich. Sie präsentieren adressatengerecht und gewinnend.

- Ich-Botschaften, Feedback
- Sitzungsleitung
- Mitarbeitergespräche
- Aufbau und Gliederung von Präsentationen
- Auftritte mit Medieneinsatz

## Selbstmanagement

---

Sie stellen Ihre Selbstorganisation auf die Probe.

- Zeitmanagement
- Optimierung der Arbeitstechnik
- Prioritätensetzung
- Zielsetzung- und Zielrealisierung
- Delegieren
- Stressbewältigung

# 8

## Team- und Gruppenleitung

---

Sie trainieren den situativen Führungsstil im Umgang mit dem Team und Einzelpersonen.

- Wahrnehmung der Situation
- Reflexion der Führungsrolle
- Klarheit über Ziel und Resultat
- Motivation durch klare Anordnungen
- Wirksamkeit durch Kontrolle

## Konfliktmanagement

---

Sie reflektieren Ihre Konfliktfähigkeit und erweitern Ihre Interventionstechnik.

- Konfliktanalyse
- Vorgehensvarianten
- Interventionsarten und -tiefe
- Gesprächs- und Workshopführung

## Vorbereitung Modulprüfungen und Abschluss des Bildungsgangs

---

Die bevorstehenden Modulprüfungen werden trainiert und reflektiert. Sie erhalten Feedback nach Kriterien und fühlen sich sicher für die kombinierte SVF-Modulprüfungen.

- Probedurchgang Kombiprüfung
- Probedurchgang Kommunikation mündlich
- Präsentationstechnik mit Videoanalyse
- Perspektivenwechsel als Expertin/Experte
- Evaluation des Bildungsgangs

# 9

# Aufnahme

---

## Aufnahmegespräch

---

Die Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt, ein Aufnahmegespräch dient der Abklärung, ob der Bildungsgang Ihren Erwartungen entspricht und ob Sie über die notwendigen Voraussetzungen für eine erfolgreiche Teilnahme erfüllen. Anschliessend verfügt die Leitung des Bildungsganges über die Aufnahme und formuliert gegebenenfalls Auflagen. Es besteht kein Anspruch auf Aufnahme in den Bildungsgang.

## Voraussetzungen

---

- Abgeschlossene Grundausbildung (eidg. Fähigkeitszeugnis) oder ähnliches Zertifikat
- Mindestens drei Jahre Berufserfahrung nach Abschluss der Grundausbildung
  - Für die Teilnahme an der eidgenössischen Fachprüfung sind ein Jahr Führungserfahrung und die Kompetenznachweise im Bereich Management erforderlich. Die Praxiserfahrung kann auch parallel zum Bildungsgang erworben werden, die Kompetenznachweise durch Ablegen der einschlägigen Management-Prüfungen beim SVF

# 10

«Alle Autorität nützt indessen nichts,  
wenn der Erfolg dauerhaft ausbleibt.»

Benedikt Weibel

# Leitung und Referierende

---

## Leitung

---

Annamarie Mathys  
Arbeitspsychologin, Führungsexpertin SVF

## Referierende

---

Martin Kallen  
Abteilungsleiter, Coach und Organisationsentwickler BSO

# 12

# Daten und Anmeldung

---

[www.eb-zuerich.ch/bg-leadership](http://www.eb-zuerich.ch/bg-leadership)

## Weitere Auskünfte

---

Gabriela Notter  
Sachbearbeitung Arbeitswelt  
Telefon 044 385 83 92  
[gabriela.notter@eb-zuerich.ch](mailto:gabriela.notter@eb-zuerich.ch)

## Informationsanlässe

---

[www.eb-zuerich.ch/informationsanlass](http://www.eb-zuerich.ch/informationsanlass)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

[www.eb-zuerich.ch/agb](http://www.eb-zuerich.ch/agb)

## Hinweis

---

Finanzielle Unterstützung für die höhere Berufsbildung. Seit dem 1. August 2017 unterstützt der Bund Absolventinnen und Absolventen von Prüfungen, die zu einem eidg. Fachausweis führen. Es werden bis zu 50% der Kosten zurückerstattet. Die finanzielle Unterstützung hängt nicht vom Prüfungserfolg ab. Weitere Informationen: [www.eb-zuerich.ch/finanzielle-unterstuetzung-berufsbildung](http://www.eb-zuerich.ch/finanzielle-unterstuetzung-berufsbildung)

# 13

# EB Zürich

---

Die EB Zürich bietet praxisorientierte Kurse und Bildungsgänge an, die sich an den Bedürfnissen der Menschen in der modernen Arbeitswelt orientieren. Wer sein Wissen und seine Fertigkeiten selbstständig in einer anregenden Lernumgebung festigen oder ausbauen möchte, ist hier am richtigen Ort. Bei der Entwicklung der Angebote orientiert sich die EB Zürich laufend an den sich wandelnden Ansprüchen der Berufswelt. Nach dem Motto «Die Sachen klären und die Menschen stärken» vermittelt sie Wissen und Praxis für ein breites Publikum.

Die EB Zürich ist die grösste von der öffentlichen Hand getragene Weiterbildungsinstitution der Schweiz und gehört zu den Berufsschulen des Kantons Zürich. Sie ist eduQwa-zertifiziert. Dies bedeutet, dass alle Kurse und Bildungsgänge anerkannten Qualitätskriterien unterliegen. Dazu gehört, dass Lernziele ständig überprüft und neuen Anforderungen angepasst werden.





# Weiterbildung – wie ich sie will



**EB Zürich**

EB Zürich  
Kantonale Berufsschule für Weiterbildung 

Bildungszentrum für Erwachsene BiZE  
Riesbachstrasse 11, 8090 Zürich  
Telefon 0842 843 844  
lernen@eb-zuerich.ch  
www.eb-zuerich.ch